



LETTRE *infos*

Mai 2015

EDITO

Le mot
Le mot
du Président
du Président



PERFORMANCE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Ateliers QVT
de l'ARACT
Bretagne

QVT

Enjeux

Votre
projet

Appui

Actions destinées aux entreprises de
l'agroalimentaire et de l'alimentation
de détail.

Inscrivez-vous dès maintenant aux
ateliers QVT et bénéficiez de l'appui
de l'ARACT Bretagne.



Informations et inscriptions
mc.queille@anact.fr
Tél. : 02.23.44.01.44

www.bretagne.aract.fr
www.anact.fr

SOMMAIRE

Dossier spécial :

Qualité de vie au travail

Pages 2 et 3

Actualités du Service :

Action «Vis mon travail»

Assemblée générale STSM

Page 4

Notre rencontre prévention du 5 février dernier, organisée à la
Maison des Associations, a permis de réunir une centaine de
participants sur le thème de **la Qualité de Vie au Travail**.

Cette notion de «QVT» va bien au-delà du champ de la
prévention collective abordée dans le cadre des risques
psychosociaux. Elle s'attache à **redonner au travail sa
dimension positive de «capital-ressource» et de facteur de
«développement personnel»**.

Les évolutions sociétales, la complexification des organisations,
les nouvelles technologies, ont profondément modifié la
perception et le sens même du travail.
L'enjeu de la QVT est de remettre le travail au centre du débat
pour **progresser sur une vision partagée de la performance
de l'entreprise**.

Cette rencontre a mis en avant **l'importance de la perception
du travail bien fait** et de la valorisation de celui-ci. **C'est par le
sentiment d'accomplissement que s'ancre l'engagement du
salarié** - facteur de performance - mais aussi facteur de bien-
être au travail.

Comme nous a invité à le faire Madame CLÉRÉ, au début de
son intervention, demandez-vous aujourd'hui à votre tour : «
La dernière fois que je me suis dit " *j'ai fait du bon boulot, je
suis content(e) de ma journée* ", qu'est-ce qui m'a permis de
dire cela? ».

Et si cette simple question était déjà un premier pas vers une
réflexion sur l'intérêt d'une démarche de QVT... ?

J.L FAVRE



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

C'EST QUOI LA QVT ?

Comment définir la QVT ?

La «qualité de vie au travail» n'est pas un concept aussi simple qu'il n'y paraît. L'appréhender dans sa globalité nécessite la prise en compte et la compréhension de différentes notions interdépendantes.



Florent ARNAUD
Chargé de mission
ARACT

La qualité de vie au travail vise d'abord le travail, les conditions de travail et la possibilité qu'elles ouvrent (ou non) de faire du bon travail, dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation.

Source ANACT,
extrait de l'Accord National Interprofessionnel
du 19 juin 2013 sur la QVT.

Rencontre Prévention du 5 février 2015, espace d'informations et d'échanges à destination des entreprises adhérentes (employeurs et salariés).

Retour sur le regard croisé de nos quatre intervenants...

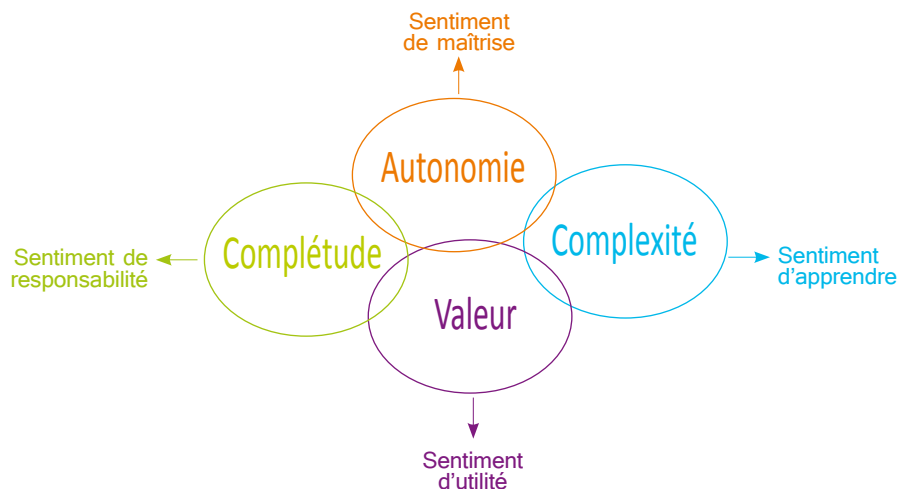
Retrouvez l'intégralité des diaporamas présentés, sur notre site internet : www.sante-travail-saint-malo.org



«Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci, déterminent la perception de la qualité de vie au travail»

(ANI, juin 2013)

La QVT, c'est avant tout la question de la perception de son travail



La QVT passe par la gestion du risque psychosocial dans l'entreprise...



Philippe LETORT
Médecin du Travail
STSM

Les risques psychosociaux (RPS) sont à traiter comme des risques professionnels...

- S'ils sont bien gérés dans une entreprise, ils sont en situation d'équilibre. Ils contribuent à maintenir un **épanouissement au travail**.
- S'ils sont mal gérés, ils décompensent en troubles psychosociaux : c'est **la souffrance au travail**.



La QVT, c'est une question d'équilibre !



Dépliant en libre téléchargement sur notre site internet



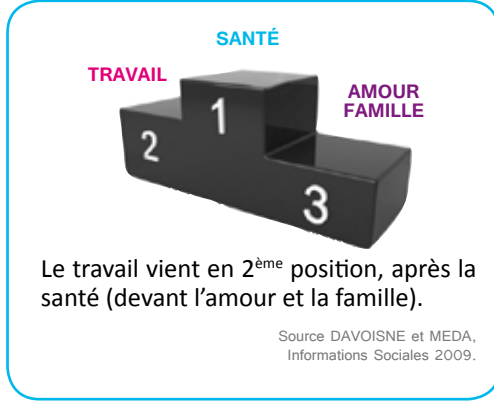
POURQUOI LA QVT EST IMPORTANTE ?

— Parce que le travail tient une place importante dans notre vie et particulièrement dans celle des Français...



Blandine CLERE
Psychologue
du Travail

70 % des Français estiment le travail très important, contre 40 % des Danois et des Britanniques.



Selon 1001 salariés interrogés*, les mots qui caractérisent le mieux la Qualité de Vie au Travail :



* Source ANACT, d'après l'enquête TNS SOFRES 2013.

Parce que la QVT a un impact sur l'individu, le collectif et sur l'entreprise...



COMMENT FAVORISER LA QVT ?

— En allant vers une autre organisation du travail...

Les « nouvelles entreprises » l'ont compris, il faut se débarrasser de ce qui ne marche pas et rompre notamment avec la performance individuelle. Voici quelques clés de réflexion :

- Remettre le travail au centre des préoccupations.
- Favoriser la collaboration horizontale et verticale.
- Éviter les approches cloisonnées.
- Privilégier la mise au travail collective.

— En réaménageant les lieux de travail...



Romain MOISY
RH
LEROY MERLIN
PLEURTUIT

Les salariés sont un capital de compétences qui doit être valorisé. Un bon aménagement des espaces de travail et de vie favorise l'engagement au travail dans un cadre de bien-être au travail.

Le projet de conception du nouveau magasin a été motivé par 2 axes de travail :

AXES

Rompre avec les modes d'agencement des espaces de travail connus jusque-là, afin d'accompagner la transformation de l'entreprise dans ses valeurs de management collaboratif.

Augmenter fortement la qualité de vie au travail pour favoriser encore plus le bien-être au travail, la fidélité des équipes et leur envie de bien faire.



VIS MON TRAVAIL

Pour la 12^{ème} année consécutive, l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) organise la semaine pour la Qualité de Vie au Travail qui se déroulera, cette année, du 15 au 19 juin 2015.

L'ANACT reconduit au niveau régional des dispositifs destinés à inciter les organisations à des initiatives allant dans le sens de la sensibilisation et de l'amélioration de la QVT.

Parmi les actions proposées, l'évènement «Vis mon travail» sera, comme chaque année, un temps fort de cette 12^{ème} édition.

Et si on échangeait nos jobs pour une journée ?

«Vis mon travail», c'est avant tout le désir de partager, la volonté de s'ouvrir, un intérêt pour la compétence de l'autre... mais aussi, une manière de lui dire que son travail est important.

Reconnaître l'autre, lui faire savoir que l'on pense pouvoir s'enrichir à son contact, c'est la condition première de la construction d'un collectif et du fonctionnement d'une équipe.

Participer à cette expérience demande humilité, simplicité, confiance et ouverture d'esprit. Autant d'éléments pour cultiver le respect de l'autre et promouvoir la QVT !

Êtes-vous prêts à tenter l'expérience?



Durant une journée, les collaborateurs de votre entreprise échangent leur poste de travail avec leurs collègues selon des « règles du jeu » fixées à l'avance. À l'issue, ils partagent leur expérience, échangent leurs impressions et livrent le cas échéant leurs propres propositions pour mieux travailler ensemble.



Pour participer

Contactez l'ARACT Bretagne pour obtenir les « règles du jeu ». L'ARACT peut aussi vous guider dans l'organisation.

mc.queille@anact.fr



En participant à cette action, votre journée «Vis mon travail» sera annoncée sur le site www.qualitedevieautravail.org et relayée dans les médias.

Votre entreprise bénéficiera ainsi du rayonnement médiatique de cette semaine nationale.

Le STSM s'est prêt au jeu...



«Vis mon travail»
(Edition précédente)

Hôtesse d'accueil, ingénieur prévention, ergonomiste, médecin, assistante médicale, agent de maintenance infirmière... ont pris la place de leur collègue le temps d'une demi-journée.



Un challenge très enrichissant, humainement et professionnellement. On recommande en 2015 !



L'Assemblée Générale du STSM aura lieu le **vendredi 5 juin 2015** à la **CCI de Saint-Malo**, à partir de **10H30**.
Au programme : rapport moral du Président, rapport de gestion 2014, bilan sur l'activité médicale et pluridisciplinaire, nos actions en projet...

Tous nos adhérents sont les bienvenus !